

最終学歴	立教大学大学院観光学研究科 観光学専攻 博士課程前期課程 修了
称号/学位	修士(観光学)
専攻(専門分野)	ホスピタリティマネジメント / 観光心理学
研究テーマ	ホスピタリティの指導・実践に関する研究 インバウンド観光に関する研究
所属学会/団体	日本観光研究学会 / 日本観光ホスピタリティ教育学会

主要業績

【著書】

- 「後悔しないJAL ANA 外資系 CA就職対策」(共著)アートヴィレッジ(2017年1月)

【研究発表】

- 「サービス提供場面における『お辞儀』に関する基礎的研究」第36回 日本観光研究学会 全国大会(2021年12月, オンライン開催)

【学術論文】

- 「サービス・エンカウンターで実施されるお辞儀の機能と指導内容に関する研究—フルサービス・ホテルの出迎え場面に着目して—」(単著)学位論文 修士(観光学、立教大学大学院)(2022年1月)
- 「サービス・エンカウンターで実施されるお辞儀の機能と指導内容に関する研究—フルサービス・ホテルの出迎え場面に着目して—」(要約)(単著)立教大学観光学紀要、立教大学大学院観光学研究科、第24号(2022年3月)
- 「『人生論』に見る日本人の生き方」慶應義塾大学 マスコミュニケーション研究所 菅谷ゼミ卒業論文(2003年3月)

【講演】

- 「マナー・接客講座」都内有名観光地に従事するアテンダントを対象とした研修(2015年5月-2019年)
- 「印象力UP講座」美容専門学校学生向け研修 (2015年5月—現在に至る)
- 「マナー講座」都内マナースクール講義(2016年1月-2016年1月)
- 「外国人とのコミュニケーション講座」省庁職員向け研修(2016年1月)

- ・「エアライン概論」都内大学講座(2016年2月)
- ・「接客英会話研修」銀座老舗レストラン社員研修(2016年3月)
- ・「新入社員研修」都内企業新入社員研修(2016年4月－2019年)
- ・「”心を伝える”英会話接遇講座」都内大学職員対象研修(2016年9月)



戸板女子短期大学
TOITA WOMEN'S COLLEGE