

学生満足度アンケート調査結果報告2021

作成：IR室

実施日 令和4年3月中旬実施
実施方法 Google内のfoam機能で記名式回答
対象者 459名
回答数 218名(有効回答者) 47.5%

凡例： 2020年度と比較して 5%以上増加 5%以上減少

	対象者	回答済		未回答	
		人数	割合	人数	割合
服飾芸術科	189	77	40.7%	112	59.3%
食物栄養科	149	85	57.0%	64	43.0%
国際コミ学科	121	56	46.3%	65	53.7%
合計	459	218	47.5%	241	52.5%

考察：2021年度の授業も新型コロナウイルス感染症感染拡大を抑えるために登校しての対面授業と自宅でのオンライン授業のハイブリッドな形態をとった。そのため今年度の「学生満足度調査アンケート」も、昨年度同様、ネットを使つての回答となったためか、少ない回答での調査結果報告となった。
この学年は、入学次から卒業次まで、新型コロナ感染症禍にあり、勉学・学生生活が以前とは異なる環境下にあったといえる。
質問内容は前年同様、建学の精神やToita's 7 Promiseの理解度について、その後ディプロマポリシー、自身の学修成果についてと学内各各部署、教室を含めた施設等について、最後に卒業後の進路関連について回答をしてもらった。

1. 建学の精神について伺います。あなたは本学の建学の精神・校訓を理解し学修に取り組みましたか。

・「そう思う」38.1%（45.2%）と減少、「ややそう思う」46.3%（44.4%）と変わらず、約85%の学生が建学の精神・校訓を理解し学修に取り組んだことがわかる。昨年度の約9割から5%の減少となっている。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	そう思う	83	38.1%	57	45.2%
2	ややそう思う	101	46.3%	56	44.4%
3	どちらともいえない	26	11.9%	10	7.9%
4	あまり思わない	7	3.2%	3	2.4%
5	全く思わない	1	0.5%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%

2. あなたはToita's 7 Promises を理解して学修に取り組みましたか。

・「そう思う」38.5%（41.3%）と減少、「ややそう思う」43.1%（48.4%）と減少、「どちらともいえない」16.5%（9.5%）増加、約8割の学生がToita's 7 Promises を理解し学修に取り組んだことがわかる。昨年度の約9割から8割の取組となり1割の減少が見られる。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	そう思う	78	35.8%	52	41.3%
2	ややそう思う	94	43.1%	61	48.4%
3	どちらともいえない	36	16.5%	12	9.5%
4	あまり思わない	7	3.2%	1	0.8%
5	全く思わない	3	1.4%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%

3.授業態度について伺います。あなたはきちんと授業に出席し、積極的に学修に取り組みましたか。

・短大全体では「そう思う」が63.8%（54.8%）と増加、「ややそう思う」が31.7%（42.9%）と減少、国際コミュニケーション学科の「そう思う」が71.4%（47.7%）が短大全体を引っ張ったといえる。なお、食物栄養科の「ややそう思う」が37.6%（46.9%）と減少した。

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	そう思う	139	63.8%	69	54.8%	51	66.2%	22	66.7%	48	56.5%	26	53.1%	40	71.4%	21	47.7%
2	ややそう思う	69	31.7%	54	42.9%	23	29.9%	9	27.3%	32	37.6%	23	46.9%	14	25.0%	22	50.0%
3	どちらともいえない	9	4.1%	3	2.4%	3	3.9%	2	6.1%	5	5.9%	0	0.0%	1	1.8%	1	2.3%
4	あまり思わない	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.8%	0	0.0%
5	全く思わない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

4.学生生活の中で一番印象に残っている学校行事・活動は何ですか。

授業関連の活動99名、TOITA Fes73名、企業連携活動41名、といたん32名、部・同好会10名、学生会4名、各委員会4名の順で印象が残っていると回答。

1	授業関連の活動	99
2	TOITA Fes	73
3	企業連携活動	41
4	といたん	32
5	部・同好会	10
6	学生会	4
7	各委員会	4
8	戸板アンバサダー	1

5.大学生生活全般において、学校の支援は満足でしたか。

「ほぼ満足」との回答が最も多く39.4%約4割。「満足」が26.6%あるものの「どちらともいえない」が22.0%と5人に1人いる割合。新型コロナ禍、3人に1人は「どちらともいえない」か「やや不満」だったり「不満」で必ずしも十分な支援とは行かなかった。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	58	26.6%		#DIV/0!
2	ほぼ満足	86	39.4%		#DIV/0!
3	どちらともいえない	48	22.0%		#DIV/0!
4	やや不満	18	8.3%		#DIV/0!
5	不満	8	3.7%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%		#DIV/0!

6.施設、設備(教室、カフェテリア、情報教室、実験室、実習室、休憩スペース等)には満足でしたか。

施設、設備関係は、「満足」が48.6%（61.1%）と減少。**服飾芸術科、食物栄養科は「どちらともいえない」が10%に急増**、国際コミュニケーション学科では、「やや不満」が5%と増加し、評価が低くなった。

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	満足	106	48.6%	77	61.1%	38	49.4%	23	69.7%	36	42.4%	28	57.1%	32	57.1%	27	61.4%
2	ほぼ満足	77	35.3%	42	33.3%	25	32.5%	9	27.3%	33	38.8%	19	38.8%	19	33.9%	14	31.8%
3	どちらともいえない	19	8.7%	5	4.0%	8	10.4%	1	3.0%	9	10.6%	2	4.1%	2	3.6%	2	4.5%
4	やや不満	12	5.5%	1	0.8%	5	6.5%	0	0.0%	4	4.7%	0	0.0%	3	5.4%	0	0.0%
5	不満	4	1.8%	1	0.8%	1	1.3%	0	0.0%	3	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.3%
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

7,TOITAFesへの学校の支援は満足でしたか。
「満足」「ほぼ満足」が62%と評価されたが、「どちらでもない」との評価も32%、「やや不満」「不満」が約7%あり、評価が分かれる。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	73	33.5%		#DIV/0!
2	ほぼ満足	62	28.4%		#DIV/0!
3	どちらともいえない	69	31.7%		#DIV/0!
4	やや不満	8	3.7%		#DIV/0!
5	不満	6	2.8%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%		#DIV/0!

8,課外活動への学校の支援は満足でしたか。
「満足」「ほぼ満足」が52%と評価されたが、「どちらでもない」との評価も40%、「やや不満」「不満」が約8%あり、評価が分かれる。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	46	21.1%		#DIV/0!
2	ほぼ満足	69	31.7%		#DIV/0!
3	どちらともいえない	86	39.4%		#DIV/0!
4	やや不満	9	4.1%		#DIV/0!
5	不満	8	3.7%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%		#DIV/0!

9, 卒業後、学校にどのような支援を期待しますか。また、どの様な企画であれば参加したいと思いますか。
回答数は全体で43名約20%と低い結果。**卒業後の学校への期待は「求人情報・転職相談」が、回答の22名50%と多く**、続いて「卒業生参加のイベント」13名6%となっている。

1	求人情報・転職相談	22
2	卒業生参加のイベント	13
3	同窓会	7
4	留学の機会	1

10,総合教養科目を学んで、一般教養や自発的かつ継続的な学習が身についたと思いますか。
・短大全体では「そう思う」が39.4%（51.6%）と大きく減少。「どちらでもない」が10%（4.8%）と増加し評価が全体的に下がった。

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	そう思う	86	39.4%	65	51.6%	28	36.4%	20	60.6%	32	37.6%	20	40.8%	26	46.4%	25	56.8%
2	ややそう思う	103	47.2%	55	43.7%	38	49.4%	12	36.4%	39	45.9%	27	55.1%	26	46.4%	16	36.4%
3	どちらともいえない	22	10.1%	6	4.8%	10	13.0%	1	3.0%	9	10.6%	2	4.1%	3	5.4%	3	6.8%
4	あまり思わない	4	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.5%	0	0.0%	1	1.8%	0	0.0%
5	全く思わない	3	1.4%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	2	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

11,専門分野の科目を学んで、専門知識や技術が身についたと思いますか。

・短大全体では「そう思う」「ややそう思う」約90%（約100%）の学生が「専門分野の科目を学んで、専門知識や技術が身についた」と回答してくれた。なお、**服飾芸術科は、「そう思う」が55.8%（72.7%）昨年度から激減しており、「どちらでもない」が食物栄養科とともに大きく増加している。**

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科				
年度	2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	
1 そう思う	110	50.5%	68	54.0%	43	55.8%	24	72.7%	39	45.9%	21	42.9%	28	50.0%	23	52.3%	
2 ややそう思う	83	38.1%	57	45.2%	28	36.4%	9	27.3%	32	37.6%	28	57.1%	23	41.1%	20	45.5%	
3 どちらともいえない	19	8.7%	0	0.0%	6	7.8%	0	0.0%	10	11.8%	0	0.0%	3	5.4%	0	0.0%	
4 あまり思わない	6	2.8%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.7%	0	0.0%	2	3.6%	1	2.3%	
5 全く思わない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

12,自分が目指した資格の取得や伸ばしたいスキルが向上したと思いますか。

・短大全体では「自分が目指した資格の取得や伸ばしたいスキルが向上した」は、3学科ともに「そう思う」「ややそう思う」が約80%（約90%）に減少した。**国際コミュニケーション学科は「そう思う」が51.8%（40.9%）と唯一増加している。**

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科				
年度	2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	
1 そう思う	106	48.6%	56	44.4%	42	54.5%	17	51.5%	35	41.2%	21	42.9%	29	51.8%	18	40.9%	
2 ややそう思う	75	34.4%	56	44.4%	23	29.9%	14	42.4%	32	37.6%	24	49.0%	20	35.7%	18	40.9%	
3 どちらともいえない	27	12.4%	12	9.5%	12	15.6%	2	6.1%	13	15.3%	4	8.2%	2	3.6%	6	13.6%	
4 あまり思わない	9	4.1%	2	1.6%	0	0.0%	0	0.0%	4	4.7%	0	0.0%	5	8.9%	2	4.5%	
5 全く思わない	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

13,情報リテラシー(PC操作、メール等)が身についたと思いますか。

・短大全体では「そう思う」45.4%（57.1%）と減少、**特に服飾芸術科、食物栄養科が「そう思う」を10%以上減少**させている。また、**食物栄養科では「どちらでもない」「あまり思わない」が20%以上増加している**。半面、国際コミュニケーション学科は、昨年度と変化が少なく、学科により回答が分かれるようだ。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科				
年度	2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	
1 そう思う	99	45.4%	72	57.1%	33	42.9%	18	54.5%	31	36.5%	25	51.0%	35	62.5%	29	65.9%	
2 ややそう思う	87	39.9%	50	39.7%	34	44.2%	12	36.4%	35	41.2%	24	49.0%	18	32.1%	14	31.8%	
3 どちらともいえない	19	8.7%	4	3.2%	6	7.8%	3	9.1%	12	14.1%	0	0.0%	1	1.8%	1	2.3%	
4 あまり思わない	11	5.0%	0	0.0%	3	3.9%	0	0.0%	6	7.1%	0	0.0%	2	3.6%	0	0.0%	
5 全く思わない	2	0.9%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

14,コミュニケーション力（他者の主張も理解し尊重しながら自らの考えを発信する力）が向上したと思いますか。

短大全体では「そう思う」「ややそう思う」が90%、**特に国際コミュニケーション学科は98%の学生が高い評価**をしている。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 そう思う	105	48.2%		#DIV/0!	39	50.6%		#DIV/0!	38	44.7%		#DIV/0!	28	50.0%		#DIV/0!
2 ややそう思う	86	39.4%		#DIV/0!	26	33.8%		#DIV/0!	33	38.8%		#DIV/0!	27	48.2%		#DIV/0!
3 どちらともいえない	22	10.1%		#DIV/0!	9	11.7%		#DIV/0!	12	14.1%		#DIV/0!	1	1.8%		#DIV/0!
4 あまり思わない	4	1.8%		#DIV/0!	3	3.9%		#DIV/0!	1	1.2%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!
5 全く思わない	1	0.5%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!	1	1.2%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%	#DIV/0!	77	100.0%		#DIV/0!	85	100.0%		#DIV/0!	56	100.0%		#DIV/0!

15,興味・関心をもって積極的に取り組む姿勢や責任感と協調性をもって最後までやり抜く力がついたと思いますか。

短大全体では「そう思う」「ややそう思う」が90%、**特に国際コミュニケーション学科は96%の学生が高い評価**をしている。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 そう思う	111	50.9%		#DIV/0!	42	54.5%		#DIV/0!	38	44.7%		#DIV/0!	31	55.4%		#DIV/0!
2 ややそう思う	86	39.4%		#DIV/0!	27	35.1%		#DIV/0!	36	42.4%		#DIV/0!	23	41.1%		#DIV/0!
3 どちらともいえない	15	6.9%		#DIV/0!	8	10.4%		#DIV/0!	6	7.1%		#DIV/0!	1	1.8%		#DIV/0!
4 あまり思わない	4	1.8%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!	3	3.5%		#DIV/0!	1	1.8%		#DIV/0!
5 全く思わない	2	0.9%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!	2	2.4%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%	#DIV/0!	77	100.0%		#DIV/0!	85	100.0%		#DIV/0!	56	100.0%		#DIV/0!

16,理論的な考え方を通じて自分なりの基準により、ものごとを判断できるようになったと思いますか。

「ややそう思う」が3学科ともに45%から50%のゾーン。**特に国際コミュニケーション学科は「そう思う」「ややそう思う」が92%となり、高い評価**をしている。

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 そう思う	82	37.6%		#DIV/0!	30	39.0%		#DIV/0!	28	32.9%		#DIV/0!	24	42.9%		#DIV/0!
2 ややそう思う	102	46.8%		#DIV/0!	34	44.2%		#DIV/0!	40	47.1%		#DIV/0!	28	50.0%		#DIV/0!
3 どちらともいえない	26	11.9%		#DIV/0!	12	15.6%		#DIV/0!	12	14.1%		#DIV/0!	2	3.6%		#DIV/0!
4 あまり思わない	6	2.8%		#DIV/0!	1	1.3%		#DIV/0!	3	3.5%		#DIV/0!	2	3.6%		#DIV/0!
5 全く思わない	2	0.9%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!	2	2.4%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%	#DIV/0!	77	100.0%		#DIV/0!	85	100.0%		#DIV/0!	56	100.0%		#DIV/0!

17,自分の考えをまとめ、状況にふさわしい方法により相手にプレゼンテーションすることができるようになったと思いますか。

短大全体では「そう思う」が約80%。**特に国際コミュニケーション学科の「そう思う」が約半数と評価が高い。**

カテゴリー	全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度	2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度	
実数、割合	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1 そう思う	83	38.1%		#DIV/0!	28	36.4%		#DIV/0!	28	32.9%		#DIV/0!	27	48.2%		#DIV/0!

2	ややそう思う	94	43.1%		#DIV/0!	33	42.9%		#DIV/0!	40	47.1%		#DIV/0!	21	37.5%		#DIV/0!
3	どちらともいえない	32	14.7%		#DIV/0!	13	16.9%		#DIV/0!	12	14.1%		#DIV/0!	7	12.5%		#DIV/0!
4	あまり思わない	7	3.2%		#DIV/0!	3	3.9%		#DIV/0!	3	3.5%		#DIV/0!	1	1.8%		#DIV/0!
5	全く思わない	2	0.9%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!	2	2.4%		#DIV/0!	0	0.0%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%		#DIV/0!	77	100.0%		#DIV/0!	85	100.0%		#DIV/0!	56	100.0%		#DIV/0!

18,服飾芸術科・国際コミュニケーション学科の方はキャリアゼミナール授業内容について、食物栄養科の方は栄養士基礎及び実践演習の授業内容について充実していましたか。

・短大全体では「授業内容の充実度について」は、ほぼ昨年度と同様であるが、学科により変化が見られる。**食物栄養科では「そう思う」「ややそう思う」が減少しており、国際コミュニケーション学科は、「そう思う」が大きく増加している。**また、服飾芸術科では「どちらでもない」が増加している。

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	そう思う	82	37.6%	51	40.5%	29	37.7%	15	45.5%	26	30.6%	18	36.7%	27	48.2%	18	40.9%
2	ややそう思う	101	46.3%	58	46.0%	37	48.1%	14	42.4%	40	47.1%	25	51.0%	24	42.9%	19	43.2%
3	どちらともいえない	27	12.4%	13	10.3%	11	14.3%	3	9.1%	12	14.1%	5	10.2%	4	7.1%	5	11.4%
4	あまり思わない	5	2.3%	4	3.2%	0	0.0%	1	3.0%	4	4.7%	1	2.0%	1	1.8%	2	4.5%
5	全く思わない	3	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	3.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

19,専門分野の授業の難易度について、どのように思いますか。

・短大全体では「専門分野の授業の難易度について」は、3学科ともに「どちらともいえない」が約半数、「やや難しい」が**食物栄養科では急増している。新型コロナ禍「簡単」が3学科ともに大きく減少している。**

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	簡単	19	8.7%	51	40.5%	6	7.8%	15	45.5%	6	7.1%	18	36.7%	7	12.5%	18	40.9%
2	やや簡単	48	22.0%	58	46.0%	23	29.9%	14	42.4%	16	18.8%	25	51.0%	9	16.1%	19	43.2%
3	どちらともいえない	106	48.6%	13	10.3%	39	50.6%	3	9.1%	38	44.7%	5	10.2%	29	51.8%	5	11.4%
4	やや難しい	41	18.8%	4	3.2%	9	11.7%	1	3.0%	24	28.2%	1	2.0%	8	14.3%	2	4.5%
5	難しい	4	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	3	5.4%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

20,2年間の学びは、入学前に期待したとおりの学びでしたか。

全体では「そう思う」「ややそう思う」が約半数（約9割）と大きく減少。2020年度と比較し大きく評価が下がった。「どちらともいえない」が10%以上も増加しオンライン化での対応に評価がされたと感じる。学科別では**食物栄養科が、「あまり思わない」「全く思わない」が約40%となり要因を検証する必要がある。**

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	そう思う	46	21.1%	44	34.9%	15	19.5%	17	51.5%	15	17.6%	16	32.7%	16	28.6%	11	25.0%
2	ややそう思う	61	28.0%	64	50.8%	25	32.5%	10	30.3%	18	21.2%	28	57.1%	18	32.1%	26	59.1%
3	どちらともいえない	47	21.6%	11	8.7%	17	22.1%	4	12.1%	20	23.5%	3	6.1%	10	17.9%	4	9.1%
4	あまり思わない	50	22.9%	6	4.8%	16	20.8%	2	6.1%	25	29.4%	2	4.1%	9	16.1%	2	4.5%
5	全く思わない	14	6.4%	1	0.8%	4	5.2%	0	0.0%	7	8.2%	0	0.0%	3	5.4%	1	2.3%
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

21, あなたの就職先、進学先は満足していますか。

新型コロナ禍、**食物栄養科、国際コミュニケーション学科は、「満足」が過半数に増加、**しかしながら**服飾芸術科は、39%（51.5%）と大きく減少。**接客・サービス業の求人が減少しているとはいえ、学科別での差が大きい。なお、「どちらともいえない」が**服飾芸術科、食物栄養科は、大きく増加している。**

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	満足	104	47.7%	44	34.9%	30	39.0%	17	51.5%	43	50.6%	16	32.7%	31	55.4%	11	25.0%
2	ほぼ満足	65	29.8%	64	50.8%	28	36.4%	10	30.3%	21	24.7%	28	57.1%	16	28.6%	26	59.1%
3	どちらともいえない	43	19.7%	11	8.7%	18	23.4%	4	12.1%	18	21.2%	3	6.1%	7	12.5%	4	9.1%
4	やや不満	3	1.4%	6	4.8%	1	1.3%	2	6.1%	2	2.4%	2	4.1%	0	0.0%	2	4.5%
5	不満	3	1.4%	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.2%	0	0.0%	2	3.6%	1	2.3%
	合計	218	100.0%	126	100.0%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

22,前項の質問で「やや不満」「不満」と回答された方へ、その要因は何でしたか。

要因として、「1番行きなかった業界じゃないから」、「コロナだからって調理実習なさすぎたのは残念」、「お金と見合った授業になってない」、「まだ配属先が決まっていなくて、配属先として紹介された場所も遠かったり業務内容が希望通りではなかったりしたのもっと就活を頑張っておけば良かったなと思った」、「専門職よりも販売職メインの大学であったため」、「授業によってはホームページのサイトのみを資料として扱っていて分かりづらい科目もあったため」、「待遇が悪い」、「本当に自分のやりたいことではなかったから」などの理由が上げられている。

23,クラスアドバイザーの対応について満足度をお答えください。

・短大全体では「クラスアドバイザーの対応について満足度」は、「そう思う」が43.6%（67.5%）大きく減少しており、特に服飾芸術科の「そう思う」は、37.7%（78.8%）と大幅減少となっている。なお、3学科ともに「そう思う」を大きく減少させている。**服飾芸術科の低評価の要因を検証する必要がある。**

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	満足	95	43.6%	85	67.5%	29	37.7%	26	78.8%	42	49.4%	32	65.3%	24	42.9%	27	61.4%
2	ほぼ満足	68	31.2%	34	27.0%	23	29.9%	5	15.2%	22	25.9%	15	30.6%	23	41.1%	14	31.8%
3	どちらともいえない	42	19.3%	6	4.8%	15	19.5%	1	3.0%	19	22.4%	2	4.1%	8	14.3%	3	6.8%
4	やや不満	8	3.7%	0	0.0%	8	10.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5	不満	5	2.3%	0	0.0%	2	2.6%	1	3.0%	2	2.4%	0	0.0%	1	1.8%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	99.2%	77	100.0%	33	100.0%	85	100.0%	49	100.0%	56	100.0%	44	100.0%

24-1,図書館の対応について満足度をお答えください。

2年生前期はほぼ閉館となったが、「満足」「ほぼ満足」が約75%（約90%）となり2020年度より低評価となった。「満足」が10%以上減少した。なお、「利用しないのでわからない」が14.2%であった。

「利用していないのでわからない」が、14.2%。その中でも「満足」が過半数であった。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	110	50.5%	79	62.7%
2	ほぼ満足	54	24.8%	29	23.0%
3	どちらともいえない	21	9.6%	18	14.3%
4	やや不満	2	0.9%	0	0.0%
5	不満	0	0.0%	0	0.0%
6	利用していないのでわか	31	14.2%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%

24-2,保健室の対応について満足度をお答えください。

「利用していないのでわからない」が、51.8%。新型コロナ禍、感染症予防の情報発信に努めた。「どちらともいえない」との評価が大幅減少となり保健室の取組が少しづつだが、学生に伝わっている。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	62	28.4%	77	61.1%
2	ほぼ満足	23	10.6%	19	15.1%
3	どちらともいえない	20	9.2%	30	23.8%
4	やや不満	0	0.0%	0	0.0%
5	不満	0	0.0%	0	0.0%
6	利用していないのでわか	113	51.8%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%

24-3,キャリアセンターの対応について満足度をお答えください。

「利用していないのでわからない」が、2.8%と役割・部署の存在が認識されている。「満足」「ほぼ満足」が84%（93%）と2020年度より少々低い評価となった。新型コロナ禍、対面とオンラインでの対応と社会状況に応じて使い分けせざるを得なかった。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	118	54.1%	86	68.3%
2	ほぼ満足	65	29.8%	31	24.6%
3	どちらともいえない	21	9.6%	7	5.6%
4	やや不満	8	3.7%	2	1.6%
5	不満	0	0.0%	0	0.0%
6	利用していないのでわか	6	2.8%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%

24-4,1階 総合教養センターについて

「利用していないのでわからない」が、21.6%と学生5人に1人が部署の存在をしらないようだ。「満足」「ほぼ満足」が63%（93%）となり「どちらともいえない」が14.7%との回答であった。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	98	45.0%		#DIV/0!
2	ほぼ満足	40	18.3%		#DIV/0!
3	どちらともいえない	32	14.7%		#DIV/0!
4	やや不満	0	0.0%		#REF!
5	不満	1	0.5%		#DIV/0!
6	利用していないのでわか	47	21.6%		#DIV/0!
	合計	218	100.0%		#DIV/0!

24-5,教務部(証明書発行等)の対応について満足度をお答えください。

「利用していないのでわからない」が、16.5%と学生6人に1人が部署の存在をしらないようだ。「満足」「ほぼ満足」が約7割（約9割）となり2020年度より低評価となった。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	100	45.9%	75	59.5%
2	ほぼ満足	51	23.4%	37	29.4%
3	どちらともいえない	28	12.8%	14	11.1%
4	やや不満	3	1.4%	0	0.0%
5	不満	0	0.0%	0	0.0%
6	利用していないのでわか	36	16.5%	0	0.0%
	合計	218	100.0%	126	100.0%

24-6,入試・広報部（オープンキャンパス、入試試験等）の対応について満足度をお答えください。

「利用していないのでわからない」が、32.1%と学生3人に1人が部署の存在をしらないようだ。「満足」「ほぼ満足」が55.9%（82.4%）となり2020年度より低評価となった。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	86	39.4%	73	58.4%
2	ほぼ満足	36	16.5%	30	24.0%
3	どちらともいえない	25	11.5%	22	17.6%

4	やや不満	1	0.5%	0	0.0%
5	不満	0	0.0%	0	0.0%
6	利用していないのでわか	70	32.1%		
	合計	218	100.0%	125	100.0%

24-7,学生部(奨学金、部活等)の対応について満足度をお答えください。

「利用していないのでわからない」が、20.2%と学生5人に1人が部署の存在をしらないようだ。「満足」「ほぼ満足」が64.6%（77.8%）となり2020年度より低評価となった。対面での支援がなかなかできず、クラブ・サークル活動等に支障が出た。また、「満足」が10%以上減少し「どちらともいえない」との評価が12.4%（20.6%）減少した。学生部の新型コロナ対策への取組が学生には伝わりにくいことが考えられる。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	91	41.7%	65	51.6%
2	ほぼ満足	50	22.9%	33	26.2%
3	どちらともいえない	27	12.4%	26	20.6%
4	やや不満	5	2.3%	2	1.6%
5	不満	1	0.5%	0	0.0%
6	利用していないのでわか	44	20.2%		
	合計	218	79.8%	126	100.0%

24-8,メディアセンターの対応について満足度をお答えください。

「利用していないのでわからない」が、24.3%と学生4人に1人が部署の存在をしらないようだ。「満足」「ほぼ満足」が64.3%（90.5%）となり2020年度より低評価となった。特に「ほぼ満足」が約20%ほど減少した。

カテゴリー		全体			
年度		2021年度		2020年度	
実数、割合		実数	%	実数	%
1	満足	93	42.7%	77	61.1%
2	ほぼ満足	47	21.6%	37	29.4%
3	どちらともいえない	24	11.0%	12	9.5%
4	やや不満	1	0.5%	0	0.0%
5	不満	0	0.0%	0	0.0%
6	利用していないのでわか	53	24.3%		
	合計	218	100.0%	126	100.0%

25,後輩から本学入学に関して相談された時、あなたは本学への入学を勧めますか。

全体では昨年度と同様の傾向であった。しかしながら学科により内容は分かれている。特に服飾芸術科は「勧める」「一応勧める」が79.3%（94.8%）と15%程度減少した。「どちらともいえない」は15.6%（3.5%）と大きく増加した。国際コミュニケーション学科は、2020年度と比較し「勧める」が55.4%（35.5%）約20%あがった。なお、「どちらともいえない」は、7.1%（29.0%）と大きく減少した。

カテゴリー		全体				服飾芸術科				食物栄養科				国際コミュニケーション学科			
年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度		2021年度		2019年度	
実数、割合		実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%	実数	%
1	勧める	104	47.7%	84	43.1%	38	49.4%	31	54.4%	35	41.2%	42	42.0%	31	55.4%	11	35.5%
2	一応進める	70	32.1%	70	35.9%	23	29.9%	23	40.4%	28	32.9%	37	37.0%	19	33.9%	10	32.3%
3	どちらともいえない	33	15.1%	32	16.4%	12	15.6%	2	3.5%	17	20.0%	14	14.0%	4	7.1%	9	29.0%
4	あまり勧めない	5	2.3%	5	2.6%	2	2.6%	1	1.8%	2	2.4%	4	4.0%	1	1.8%	0	0.0%
5	勧めない	6	2.8%	4	2.1%	2	2.6%	0	0.0%	3	3.5%	3	3.0%	1	1.8%	1	3.2%
	合計	218	100.0%	195	100.0%	77	100.0%	57	100.0%	85	100.0%	100	100.0%	56	100.0%	31	100.0%